

## **Condizioni di recesso e formulario**

Se per qualche ragione il Cliente non è soddisfatto del prodotto acquistato (in base all'articolo L120-20 del Codice del Consumatore) il Cliente ha la possibilità di rinunciare all'acquisto entro i 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della merce. Per l'inizio di tale periodo di valutazione, farà fede la data indicata sulla bolla di consegna; il prodotto dovrà essere reso a "Seven Group S.r.l" in perfetto stato, imballato nel suo imballaggio originale, completo in ogni sua parte ed eventuali accessori e documentazioni (ricevuta fiscale o eventuale fattura) al nostro indirizzo.

## **Restituzione della merce**

Le spese di spedizione di ritorno sono totalmente a carico del Cliente. "Seven Group S.r.l" raccomanda l'invio assicurato della spedizione in quanto il viaggio di ritorno è sotto la completa responsabilità del Cliente.

Attenzione: il buon esito del rimborso della merce resa, potrebbe essere compromesso se "Seven Group S.r.l": Non riceve la merce, Riceve la merce NON in perfetto stato ovvero danneggiata, difettosa, malfunzionante, etc, riceve la merce incompleta di pezzi od accessori, o senza gli imballi originali.

## **Modalità di Recesso**

Nel caso in cui il Cliente desideri avvalersi del diritto di recesso, dovrà informare "Seven Group S.r.l" inviando una raccomandata con avviso di ricevimento, al nostro indirizzo, contenente:

la manifestazione di volontà di avvalersi dei benefici concessi dalla legge;

l'indicazione del prodotto relativo;

gli estremi del documento d'ordine e i dati relativi al proprio conto corrente bancario col quale si è effettuato il pagamento (istituto bancario, agenzia di riferimento, numero di c.c.).

Sotto la riserva del rispetto delle condizioni del punto precedente (restituzione della merce), il Cliente verrà rimborsato per un ammontare massimo corrispondente al valore del prodotto, conformemente alla fattura d'acquisto, spese di spedizione ed Iva esclusa.

"Seven Group S.r.l" provvederà al rimborso di quanto sopra entro i 30 (trenta) giorni lavorativi successivi la ricezione della merce. Il rimborso verrà effettuato con Bonifico bancario c/o coordinate bancarie indicate dal cliente. Eccezioni Sono esclusi dal diritto di recesso tutti i prodotti che rientrano nella categoria "consumabili e deteriorabili".

## **Recesso delle prenotazioni dei corsi:**

il recesso dalla prenotazione comporterà la perdita dell'acconto versato come prenotazione, questi potrà essere utilizzato invece per un ulteriore corso entro e non oltre sei mesi dal versamento, al termine dei sei mesi la cifra versata non sarà più da considerarsi esigibile.

Per qualsiasi caso di forza maggiore che dovesse comportare lo slittamento della data del corso non sarà restituita la somma versata come prenotazione, la stessa sarà tenuta in conto per il prossimo corso disponibile.

L'acconto sarà restituito solo in caso di annullamento o spostamento del corso da parte dell'azienda.